

Plan działania Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Legnicy na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025 – 2026

Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411). Dokument wskazuje również jakiego rodzaju czynności zostały zrealizowane w ostatnich dwóch latach na rzecz uczynienia Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Legnicy miejscem bardziej przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno-komunikacyjna,
- pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieszczaliśmy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

- działań związanych z zatrudnieniem (rekrutacja, miejsca pracy)
- współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- szkolenia pracowników;
- informowania o działaniach na rzecz dostępności;
- podnoszenia jakości obsługi klientów.

W dalszej części planu stosujemy nazwę podmiot, która określa naszą instytucję.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1411).

Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1440),

- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 20).

Przy tworzeniu planu uznaliśmy za istotne jeszcze inne ustawy, rozporządzenia i przepisy wewnętrzne. Część z nich dotyczy wprost dostępności, a część sposobu naszego działania.

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

1. Ustawa z dnia 21 listopada 2008 r. o służbie cywilnej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 409 z późn.zm.)
2. Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. o Inspekcji Weterynaryjnej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 12 z późn.zm.)

Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności

1. Zarządzenie nr 15/2020 Powiatowego Lekarza Weterynarii w Legnicy z dnia 28 września 2020 r. w sprawie wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności w Powiatowym Inspektoracie Weterynarii w Legnicy.

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemcy,
- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,

- kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

Analiza stanu zastanego

Mieścimy się w 1 budynku jednopiętrowym, bez windy. Sekretariat oraz punkt obsługi klienta znajduje się na parterze budynku administracyjnego. Jesteśmy administratorem 1 strony internetowej www.piwlegnica.pl.

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poniżej opisaliśmy te działania, podzielone na 4 obszary:

1. dostępność architektoniczna,
2. dostępność cyfrowa,
3. dostępność informacyjno- komunikacyjna,
4. pozostałe działania.

Te zrealizowane działania są dla nas częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne działania.

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- Dostosowanie toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami – Remont toalety oraz dostosowanie jej dla osób ze szczególnymi potrzebami.
- Pomieszczenie do obsługi klienta – Wyznaczenie pomieszczenia do obsługi klienta.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- Budowa nowej strony internetowej w celu spełniania wymagań dostępności cyfrowej.
- Menu dostępności piwlegnica.pl można włączyć, klikając ikonę menu dostępności, która znajduje się w prawym górnym rogu ekranu.
- Po serwisie można się poruszać za pomocą myszki oraz klawiatury. Klawisz "TAB" przesunie kursor do każdej z opcji nawigacji lub linków na ekranie. Naciskając Enter nastąpi przejście do zaznaczonego odnośnika. Używając strzałek "w dół" i "w górę" można przewijać stronę.
- Serwis jest wyposażony w mechanizmy ułatwiające przeglądanie treści przez osoby niedowidzące, m.in. przez zmianę wielkości czcionki czy zmianę kontrastu. Tłumacz języka migowego – Zapewnienie możliwości połączenia się on-line z tłumaczem języka migowego.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- Prosty język – Umiejętność posługiwania się przez pracowników prostym językiem, dostosowanym do potrzeb klienta.

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

- Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego –
Możliwość wejścia do budynku z psem asystującym.

Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- Zapewnienie i oznaczenie miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnościami.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- brak

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- brak

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

- brak

Harmonogram realizacji

Lp.	Zakres działalności	Sposób realizacji	Realizujący zadania	Termin
1.	Raz na dwa lata przygotowanie i podanie do publicznej wiadomości planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Opracowanie planu działania o którym mowa w art. 14 ust.2 pkt.2 ustawy z dn. 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Zamieszczenie na stronie internetowej Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Legnicy oraz w Biuletynie	Koordynator ds. dostępności	-

		Informacji Publicznej planu działania na rzecz poprawy Zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.		
2.	Analiza możliwości dostosowania obiektu do zakresu minimalnych wymagań służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.	Zweryfikowanie danych w zakresie stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami.	Koordynator ds. dostępności	Na bieżąco
3.	Zapewnienie dostępu alternatywnego.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami wsparcia innej osoby, wsparcia technicznego w tym z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, kontaktu telefonicznego, korespondencyjnego.	Koordynator ds. dostępności	Na bieżąco
4.	Miejsce parkingowe. dla osób z niepełnosprawnością	Wyznaczenie oraz oznaczenie miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością.	Powiatowy Lekarz Weterynarii w Legnicy Koordynator ds. dostępności	31.12.2025
5.	Wspieranie osób ze szczególnymi potrzebami.	Działania mające na celu ułatwienie dostępności architektonicznej, cyfrowej i komunikacyjnej.	Koordynator ds. dostępności	Na bieżąco
6.	Monitorowanie oraz wdrażanie działań poprawiających dostępność architektoniczną, cyfrową oraz informacyjno-komunikacyjną.	Działania mające na celu poprawę dostępności, osobom ze szczególnymi potrzebami. Analiza wniosków o zapewnienie dostępności, zbierania informacji o pojawiających się potrzebach oraz poszukiwanie sposobu realizacji tych potrzeb.	Koordynator ds. dostępności	Na bieżąco
7.	Poszerzanie świadomości pracowników PIW na temat różnych rodzajów niepełnosprawności i prawidłowych zachowań w kontakcie z osobami z niepełnosprawnością.	Analiza dostępnych ofert szkoleniowych.	Koordynator ds. dostępności	Na bieżąco
8.	Sporządzanie raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom	Podanie do publicznej wiadomości w Biuletynie Informacji Publicznej oraz	Koordynator ds. dostępności	Co 4 lata, raport należy podać do

	ze szczególnymi potrzebami, na podstawie formularza opracowanego przez Ministra Właściwego ds. Rozwoju regionalnego.	przekazanie raportu Wojewodzie Dolnośląskiemu.		informacji publicznej oraz przekazać do Wojewody Dolnośląskiego w terminie do dnia 31 marca danego roku.
--	--	--	--	--

Monitoring realizacji

Koordinator do spraw dostępności będzie prowadzić stały monitoring realizacji planu. Po zakończeniu każdego okresu obejmującego plan przygotowuje sprawozdanie. Sprawozdanie ma być przygotowywane raz na dwa lata, do 31 stycznia w roku kolejnym po okresie sprawozdawczym.

Sprawozdanie powinno zawierać informacje o zrealizowanych działaniach wraz z ich liczbą, czasem realizacji oraz kosztem, a także wnioski oraz rekomendacje do dalszego działania lub zmian w planie.

Kierownik podmiotu przyjmuje sprawozdanie, a koordynator/ka aktualizuje plan, o ile jest to konieczne. Taka konieczność może wynikać z treści sprawozdania lub z innych powodów. Plan trzeba zaktualizować przede wszystkim wtedy, gdy jakieś działanie nie zostało zrealizowane zgodnie z planem. Mogą się pojawić inne sytuacje, na przykład zmiana przepisów, pojawienie się nowych rozwiązań technicznych lub pojawienie się kolejnych obszarów wymagających zapewnienia dostępności.

Kierownik podmiotu zatwierdza zaktualizowany plan i zleca opublikowanie go na stronie internetowej Powiatowego Inspektoratu Weterynarii w Legnicy.

Osoba odpowiedzialna

Data sporządzenia planu: 27 czerwiec 2025 r.

Plan został przygotowany przez: Małgorzata Woszczyna – Koordynator ds. dostępności.

Osoba zatwierdzająca plan: Barbara Małecka-Salwach – Powiatowy Lekarz Weterynarii w Legnicy